

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

BACK TO THE ROOTS NUTRICIÓN CONSCIENTE

Los presentes Términos y Condiciones de uso deberán ser leídos completamente por el usuario y aceptados en su totalidad para poder acceder al Servicio de Nutrición de Back to the Roots – Nutrición Consciente (BTTR). Este documento será entregado antes de contratar cualquier servicio con la empresa. En el momento que se contraten los servicios, los siguientes términos y condiciones quedarán aceptados por las partes.

## OBJETIVO

- El objetivo de este documento es regular las actividades de usuarios y clientes sobre el servicio de Nutrición para la empresa BTTR.

## HORARIO COMERCIAL/ LABORAL Y DE CONSULTAS

- El usuario/cliente podrá comunicarse con BTTR a través de plataformas digitales como correo electrónico, WhatsApp, Instagram y Facebook, así como por teléfono en horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00hrs.

- El usuario será citado con antelación para su consulta ya sea presencial u online de Lunes a Viernes en horario de 10:00 a 20:00 hrs.

-Debido a los servicios que BTTR ofrece y por motivos de desplazamiento y agenda, las consultas presenciales pueden verse sustituidas por consultas Online (previo aviso).

-Durante 4 semanas al año (continuas o alternas) el servicio de nutrición BTTR estará de descanso. No se podrá disponer de él a través de ningún medio (Redes sociales, email, teléfono,etc). El usuario/Cliente será avisado con antelación de las semanas de vacaciones seleccionadas por la empresa.

## PRECIOS

- El usuario/cliente será informado previamente del precio del servicio/s a contratar.

El precio que se indica, es el precio total tras impuestos.

- Los precios se reflejan en euros, salvo que se indique expresamente otra moneda.

- Al contratar el servicio el usuario/cliente acepta el costo marcado.

## PAGOS

- En el caso de las consultas privadas presenciales, los pagos deberán abonarse a través de Bizum, transferencia o en metálico, en el momento preciso en el que finaliza la consulta. Para las consultas Online, se abonará por adelantado.

- La primera y la segunda consulta se abonarán juntas según los plazos indicados más arriba.

- Para servicios como charlas, talleres, gestión de menú de colectividades o servicio NutriChef, a no ser que previamente se haya pautado de otra manera con el cliente/usuario, se abonará el 50% de lo presupuestado, en el momento que se acuerde el contrato del servicio. Tras la ejecución de este, se abonará el 50% restante.

-En el caso de las charlas, talleres, menú de colectividades, cheffing privado o NutriChef una vez llegado a un acuerdo de contenido, fechas y presupuesto, el servicio queda contratado. Si tras el acuerdo, el usuario/cliente decide anular el servicio, se abonará el 70% de lo presupuestado.

-Para el servicio fermentista; El 50% del taller se abonará para hacer la reserva de la plaza. En caso de no acudir este importe no se reembolsará.

## CANCELACIÓN DEL SERVICIO:

- La empresa se reserva el derecho a cancelar el servicio a aquellos usuarios/clientes que no acudan a las consultas agendadas, especialmente las dos primeras (inicial y resolución de dudas) aún con previo aviso y/o que no abonen los pagos en el momento indicado.

## PROTECCION DE DATOS PERSONALES

-Los datos personales que se faciliten al Titular serán almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Chloé Estandía, con NIF 721484222K quien asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Los datos se almacenan con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas y no serán cedidos a terceros salvo obligación legal. Está en todo su derecho a acceder, rectificar y suprimir dichos datos. Para ello envíe un email a [cloestandiabaumont@gmail.com](mailto:cloestandiabaumont@gmail.com)

-Estos datos serán almacenados durante 1 año tras la finalización, abandono o cancelación del servicio. Durante este periodo de tiempo, el cliente/usuario podrá reanudar el servicio en cualquier momento.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

BACK TO THE ROOTS NUTRICIÓN CONSCIENTE

## INDISPENSABLE SABER QUE:

- El usuario/cliente se compromete a compartir información verídica en todo momento y a rellenar este formulario de la misma manera.
- El usuario/cliente se compromete a avisar de cualquier cambio en la fecha/hora de su consulta al menos 48h laborables antes de la cita acordada, a través del teléfono de contacto o cualquiera de las plataformas digitales antes mencionadas dentro del horario de disponibilidad. De no ser así, el usuario deberá abonar el 50% del precio total de la consulta a través de Bizum o transferencia bancaria. En el caso de no acudir a la consulta y no avisar, se abonará el importe total de la consulta. Los datos para esta transacción se le han facilitado previamente.
- El usuario/cliente se compromete a asistir de manera cronológica, continua y puntual a todas las consultas acordadas y agendadas junto con el profesional que presta el servicio contratado, especialmente las dos primeras consultas (Inicial y resolución de dudas). El usuario/cliente se compromete a llevar a cabo su segunda consulta (resolución de dudas) en un plazo máximo de 17 días naturales desde la fecha en la que se realizó la consulta inicial. Si no se lleva a cabo en el plazo indicado se abonará su costo total de nuevo antes de la nueva cita.
- Si el usuario ha decidido no disponer más del servicio de consulta privada, podrá reaudarlo en cualquier momento. Pasado un año desde la anulación del servicio, si el usuario/cliente deberá reiniciarlo. Esto quiero decir, que comenzará con una consulta inicial más consulta de ajuste como ha hecho previamente
- Cualquier distribución, divulgación o publicación de cualquiera de los contenidos que se faciliten al usuario/cliente durante la relación comercial de manera física o telemática, está estrictamente prohibida, a menos que reciba el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado. El usuario/cliente no puede, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir ni crear trabajos derivados de cualquiera de los documentos, materiales o información que le haya sido facilitado durante el servicio de nutrición de BTTR.

Esto garantiza el compromiso con el propio bienestar del usuario, los objetivos establecidos, el trabajo y el profesional.

El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad de acatar los presentes términos y condiciones.

La empresa se reserva el derecho a modificar el presente texto de Términos y Condiciones en cualquier momento, sin carácter retroactivo. Cuando así lo desee el usuario puede pedir el documento actualizado.

Si usted ha rellenado y firmado este documento en formato físico, la empresa se compromete a enviarle de forma telemática una copia en las próximas 24h si usted así lo indica. Recomendamos guarde la copia, ya que no se archivará esta versión. Será accesible una vez se hayan hecho modificaciones.

## Datos de facturación del usuario.

Nombre completo:

DNI:

Dirección:

## He leído y acepto los términos y condiciones:

Fecha:

Lugar:

Firma:

